



FIKA AMBIENT es en la actualidad una empresa líder en la **Fabricación, comercialización, venta de muebles tapizados y ensamblaje de mesas y sillas**, la cual tiene como base los más altos estándares del mercado. En **FIKA AMBIENT** somos conocedores de la importancia que tiene ofrecer el mejor producto a nuestros clientes, por ello nos adaptamos a las necesidades de este, manteniendo una alta calidad y un precio competitivo. Todo ello se lleva a cabo desde el máximo respeto al medio ambiente y siendo consciente de la sostenibilidad con nuestro planeta.

La Dirección de **FIKA AMBIENT** enfoca el Sistema Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad en nuestros procesos y producto final, la prevención de la contaminación, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión Integrada de **FIKA AMBIENT** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad y el Medio ambiente es de todos los integrantes de la empresa empezando desde la dirección.
- **FIKA AMBIENT** se adapta a todas y cada una de las necesidades de nuestros clientes y damos un servicio integral a los envíos para que lleguen en el tiempo y límites establecidos.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo. Teniendo en cuenta en todo ello la identificación y evaluación de los aspectos ambientales y tomando medidas para su minimización.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestro servicio.
- Fomentar la optimización del uso de los recursos naturales no renovables y el reciclaje de materiales secundarios para la protección del medio ambiente y el cumpliendo con la legislación ambiental aplicable.
- Nuestro Sistema de Gestión Integrado se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia de este, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad y respeto por el medio ambiente requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de éstos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos nuestros trabajadores y colaboradores.

En Santa Fe a 19 de marzo de 2018

Marcelo Arreghini